



# KRACHTIG t h u i s

## PRIVACY PROTOCOL

Opgesteld door: Kim van Rumund

Datum: 21-03-2022

### AANDACHTSHOUDER GDPR

Er worden 2 aandachtshouders GDPR aangesteld. Deze zien erop toe dat afspraken worden nageleefd en jaarlijks worden geëvalueerd. Dit zijn:

#### Patricia Raijmakers

patricia.raijmakers@krachtig-thuis.nl

06 15 47 74 19

#### Laura Peeters

laura.peeters@krachtig-thuis.nl

06 38 17 09 87

### VERSTUREN INFORMATIE

Voordat informatie over een cliënt wordt verstuurd, wordt hier schriftelijk toestemming voor gevraagd door middel van het formulier 'Toestemming delen informatie'. Dit formulier wordt in het digitale dossier op Zilliz bewaard.

Privacygevoelige informatie wordt alleen verstuurd via Zivver, nadat er toestemming is van de cliënt. Berichten met informatie over een cliënt, die per telefoon worden verstuurd, worden via de beveiligde applicatie 'Teams' verstuurd.

### VERWERKINGSREGISTER

Krachtig Thuis heeft een verwerkingsregister opgesteld, waarin wordt bijgehouden welke persoonsgegevens worden verwerkt. Deze staat op intranet.

### BEWAREN INFORMATIE

Privacy-gevoelige informatie wordt alleen bewaard in Zilliz. Als bestanden bewerkt worden, kunnen ze in een beveiligde Sharepoint opgeslagen worden.

### BEWAARTERMIJN

Informatie wordt bewaard tot maximaal 20 jaar na het einde van de zorgovereenkomst. Daarna wordt de informatie verwijderd en vernietigd.

### TOEGANG PRIVACY GEVOELIGE INFORMATIE

Privacy-gevoelige informatie wordt bewaard in het digitale dossier in Zilliz. Alleen medewerkers die direct werken met deze client (Gezinsbegeleider, coördinator, gedragswetenschapper, casusregisseur) en de 2 directeuren van Krachtig Thuis, hebben toegang tot dit digitale dossier.

Wanneer een medewerker zijn dienstverband beëindigd, wordt zijn Zilliz account opgeheven en hij/zij moet de sleutel van het kantoor en de dossierkast inleveren, waardoor hij/zij niet meer bij privacygevoelige informatie kan.

---

Ben jij het overzicht kwijt?

---

Het gevoel dat het allemaal teveel is?

---

Wordt er aan alle kanten aan je getrokken?

*Wij kunnen  
jou helpen!*

Kim van Rumund & Maartje Wouters

**KRACHTIG-THUIS.NL**

06 14 88 00 91 | [info@krachtig-thuis.nl](mailto:info@krachtig-thuis.nl)